



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño por competencias del personal subalterno de una  
dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Eddie Teodoro Guerra Gómez

**ASESORA:**

Dra. Mercedes Nagamine Miyashiro

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**Lima – Perú**

**2018**



## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GUERRA GÓMEZ, EDDIE TEODORO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DEL PERSONAL SUBALTERNO DE UNA DEPENDENCIA DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, 2018**

Fecha: 25 de agosto de 2018

Hora: 12:30 m.

### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Noel Alcas Zapata

Firma: .....

**SECRETARIO:** Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

Firma: .....

**VOCAL:** Dra. Mercedes María Nagamine Miyashiro

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Mayoria* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Redacción APA* .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Dedicatoria**

A Dios, creador de todo lo existente en el Universo, por ser mi gran Maestro y Guía en todos mis actos.

A mis padres, con todo mi amor y admiración, por ser los pilares fundamentales en mi vida, por ayudarme a ser quien soy, por enseñarme e inspirarme a luchar y perseverar hasta alcanzar mis objetivos.

A mi querida esposa e hija, por su comprensión, apoyo incondicional y porque, en todo momento, son y siempre serán mi estímulo y motivación en la vida.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, va mi profundo agradecimiento a Dios, nuestro Padre Celestial, por la vida concedida, por su inconmensurable amor, por su misericordia y por enseñarme día a día el camino correcto de la vida.

A mi querida esposa e hija, Silvia y Edith, por su amor, comprensión, apoyo y compañía.

A mis padres, Teodoro y Rosa, por sus oraciones, bendiciones y aliento incondicional.

A la Dra. Mercedes Nagamine Miyashiro, asesora de tesis, por los conocimientos impartidos, la oportunidad de recurrir a su capacidad intelectual y experiencia profesional / académica en un marco de respeto, confianza y afecto, requisitos fundamentales para el desarrollo de la presente tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Eddie Teodoro Guerra Gómez, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado “Desempeño por competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018”, en 144 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de julio del 2018

.....

Eddie Teodoro Guerra Gómez

## **Presentación**

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada:

“Desempeño por competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018”, cuyo objetivo fue conocer los niveles de desempeño por competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y doce anexos: El primer capítulo: Introducción, contiene los estudios previos y teorías de las variables. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología utilizada, y aspectos éticos. En el tercer capítulo: Resultados, se presentan los datos obtenidos en tablas y figuras. En el cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo: Conclusiones, se presentan las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo: Recomendación, se formulan las recomendaciones de la investigación; y, en el último capítulo se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la investigación.

Por lo cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

El autor

## **Índice**

Pág.

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1 Realidad problemática.	16
1.2 Estudios previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	35
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Objetivos	38
<b>II. Método</b>	<b>44</b>
2.1 Diseño de investigación	45
2.2 Variables y operacionalización	48
2.3 Población, muestra y muestreo	48
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.5 Métodos de análisis de datos	51
2.6 Aspectos éticos	51
<b>III. Resultados</b>	<b>52</b>
3.1 Descripción de resultados	52
<b>IV. Discusión</b>	<b>68</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>73</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>77</b>
<b>VII. Referencias</b>	<b>80</b>
<b>Anexos</b>	
Anexo 1: Matriz de consistencia	

Anexo 2:	Instrumentos de recolección de datos
Anexo 3:	Certificado de validez de instrumentos
Anexo 4:	Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio in situ
Anexo 5:	Base de datos
Anexo 6:	Resultados de las pruebas (print de pantallas)
Anexo 7:	Artículo científico



		Pág.
Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable	47
Tabla 2.	Población de estudio	48
Tabla 3.	Resultados de la validez de contenido del instrumento	50
Tabla 4.	Niveles de confiabilidad	50
Tabla 5.	Confiabilidad de la variable desempeño por competencia	51
Tabla 6.	Distribución de frecuencia del desempeño por competencia del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	53
Tabla 7.	Distribución de frecuencia de la adaptabilidad del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	54
Tabla 8.	Distribución de frecuencia de la búsqueda de información del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	55
Tabla 9.	Distribución de frecuencia del compromiso institucional del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	56
Tabla 10.	Distribución de frecuencia de la comunicación efectiva del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	57
Tabla 11.	Distribución de frecuencia del desarrollo de personas del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	58
Tabla 12.	Distribución de frecuencia del dominio técnico del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	59
Tabla 13.	Distribución de frecuencia de la evaluación de soluciones del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	60

Tabla 14.	Distribución de frecuencia del liderazgo del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	61
Tabla 15.	Distribución de frecuencia de la minuciosidad del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	62
Tabla 16.	Distribución de frecuencia de la orientación de servicio del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	63
Tabla 17.	Distribución de frecuencia de la orientación asesoramiento del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	64
Tabla 18.	Distribución de frecuencia de la proactividad del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	65
Tabla 19.	Distribución de frecuencia de la supervisión y monitoreo del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	66
Tabla 20.	Distribución de frecuencia del trabajo en equipo del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	67

### **Índice de figuras**

	Pág.
Figura 1. Distribución de frecuencia del desempeño por competencia del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	53
Figura 2. Distribución de frecuencia de la adaptabilidad del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	54
Figura 3. Distribución de frecuencia de la búsqueda de información del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	55
Figura 4. Distribución de frecuencia del compromiso institucional del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	56
Figura 5. Distribución de frecuencia de la comunicación efectiva del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	57
Figura 6. Distribución de frecuencia del desarrollo de personas del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	58
Figura 7. Distribución de frecuencia del dominio técnico del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	59
Figura 8. Distribución de frecuencia de la evaluación de soluciones del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	60
Figura 9. Distribución de frecuencia del liderazgo del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	61
Figura 10. Distribución de frecuencia de la minuciosidad del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	62

Figura 11.	Distribución de frecuencia de la orientación de servicio del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	63
Figura 12.	Distribución de frecuencia de la orientación / asesoramiento del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	64
Figura 13.	Distribución de frecuencia de la proactividad del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	65
Figura 14.	Distribución de frecuencia de la supervisión y monitoreo del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	66
Figura 15.	Distribución de frecuencia del trabajo en equipo del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.	67

## Resumen

La presente investigación titulada: “Desempeño por competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018”, tuvo como objetivo conocer los niveles de competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018.

El método empleado fue deductivo. El tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo por lo que se aplicó un diseño no experimental de corte transversal y el enfoque fue cuantitativo. La población de estudio estuvo constituida por 130 personas de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento usado fue un cuestionario, debidamente validado a través de juicios de expertos, determinándose su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach, para pasar a aplicar a toda la muestra de estudio.

Como resultado se obtuvo que, de las 130 personas encuestadas, el 21.54% consideró demostrar un nivel regular; y, el 77.69% un nivel eficiente de desempeño por competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú.

**Palabras clave:** Desempeño, factores, competencia.

### **Abstract**

The present investigation entitled: "Performance by Competences of the Subaltern Personnel of a Dependency of the Peruvian Navy, 2018", had like objective to know the diverse levels of competitions of the Subaltern Personnel of a Dependency of the Peruvian Navy, 2018.

The method used was deductive, the type of research was basic descriptive level so a non-experimental cross-sectional design was applied and the approach was quantitative, the study population consisted of 130 people from the Peruvian Navy. The technique used to collect information was the survey and the instruments was a questionnaire that were duly validated through expert judgments and determining its reliability through the Cronbach's Alpha reliability statistic, to be applied to the entire sample study.

As a result, it was obtained that, of the 130 people surveyed, 21.54% considered showing a regular level; and, 77.69% an efficient level of performance by competencies of the subordinate personnel of a dependency of the Peruvian Navy.

**Keywords:** Performance, factors, competition



ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO


Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Mercedes Nagamine Miyashiro, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"Desempeño por competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018"** del estudiante Guerra Gómez Eddie Teodoro, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de agosto de 2018



  
Mercedes Nagamine Miyashiro

DNI. 200311516

Feedback Studio - Google Chrome  
Es seguro | <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=10380-991008633&u=1049821736&s=1&lang=es>

feedback studio

Tesis de maestría

Resumen de coincidencias

14 %

1 [www.perulinks.com](http://www.perulinks.com)  
Fuente de Internet 3 %

2 [www4.eppetroecuador.com](http://www4.eppetroecuador.com)  
Fuente de Internet 1 %

3 [dspace.utpl.edu.ec](http://dspace.utpl.edu.ec)  
Fuente de Internet 1 %

4 [prezi.com](http://prezi.com)  
Fuente de Internet 1 %

5 [riuc.bc.uc.edu.ve](http://riuc.bc.uc.edu.ve)  
Fuente de Internet 1 %

6 repositorio.unan.edu.ni  
Fuente de Internet 1 %

7 [www.scribd.com](http://www.scribd.com)  
Fuente de Internet 1 %

ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño por competencias del personal subalterno de una dependencia de la Marina de Guerra del Perú, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:  
Bc. Faldie Teodoro Guerra Gómez

ASESORA:  
Dra. Mercedes Nigamime Miyashiro

SECCIÓN:  
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Reforma y Modernización del Estado

Lima - Perú  
2018

Página: 1 de 51 | Número de palabras: 12346 | Text-only Report | High Resolution | Activado

06:31 p. m.  
18/09/2018





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

GUERRA GÓMEZ EDDIE TEDORO  
D.N.I. : 08737771  
Domicilio : Av. ESCARDO N° 640 Dpto 201 - SAN MIGUEL  
Teléfono : Fijo : 01-4984011 Móvil : 942396292  
E-mail : denzelmgp1985@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :  
Escuela :  
Carrera :  
Título :

☐ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

Grado :  
Mención : MAESTRO  
GESTIÓN PÚBLICA

☐ Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

GUERRA GÓMEZ EDDIE TEDORO

Título de la tesis:

DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DEL PERSONAL SUBALTERNADO  
DE UNA DEPENDENCIA DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : Eddiet Guerra

Fecha : 30 de octubre 2018



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GUERRA GÓMEZ EDDIE TEDORO

INFORME TITULADO:

DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DEL PERSONAL SUBALTERNADO DE

UNA DEPENDENCIA DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 25 DE AGOSTO DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN